

Jaarverslag 2015

A4A



Woord van de voorzitter

Addicts voor Addicts (A4A), opgericht 1 september 2009, verleent informele zorg aan mensen met verslavingsproblemen. Individuele cliëntondersteuning, lotgenotencontact, informatie en voorlichting behoren tot onze kerncompetenties.

Individuele cliëntondersteuning ten aanzien van administratieve en financiële problemen vormt de belangrijkste inzet van een klein aantal goed gemotiveerde en betrokken vrijwilligers met de nodige ervaringskennis op dit gebied. Voor individuele cliënten betekent dit dat in veel gevallen het “dubbeltje-op-zijn-kant” nog net de positieve kant oprolt.

En dat is iets waarin een kleine organisatie toch groot kan zijn: daadwerkelijke cliëntondersteuning bieden, die er toe doet.

Op de meer specifieke, helaas ook verslechterende, cliëntomstandigheden in 2015 komen we later in dit jaarverslag terug.

John G. van Burk, voorzitter

Samenstelling van het bestuur van A4A in 2015

Eind 2014 bestond het bestuur van A4A door het overlijden eerder dat jaar van Vrony van Kol nog uit 4 bestuursleden. Gelukkig vonden we in de loop van 2015 versterking in de persoon van Ben Schelleman. Aan het einde van het jaar kent het bestuur de volgende samenstelling:

John van Burk, voorzitter

Gerrie Kohler, secretaris

Nico Schreurs, penningmeester

Kees van Diem, lid speciaal en eerste aanspreekpunt voor de website van A4A

Ben Schelleman, lid

In 2015 zijn de wijzigingen in het bestuur doorgegeven aan de Kamer van Koophandel zodat daar de gegevens van A4A up to date zijn.

Het bestuur is in het verslagjaar 6x in vergadering bij elkaar gekomen. In de vergaderingen waren het verkrijgen van financiën voor de stichting, het werven van nieuwe vrijwilligers, de cursus voor alle vrijwilligers en het vergroten van de bekendheid de belangrijkste besprekpunten.

Naast de bestuursleden zijn gedurende het jaar een wisselend aantal vrijwilligers actief. Aan het einde van het verslagjaar betreft het nog 1 vrijwilliger, die mede de directe cliëntencontacten verzorgt. Met een aantal andere vrijwilligers worden nog gesprekken gevoerd

Activiteiten van A4A in 2015

Clïëntondersteuning

De belangrijkste taak van A4A is het ondersteunen van potentiële cliënten uit de verslavingszorg en de maatschappelijke opvang bij het op orde brengen van hun administratie. Doel is daarmee te voorkomen dat de cliënt in een dermate slechte financiële en administratieve situatie komt te zitten dat de weg naar maatschappelijk herstel wordt afgesloten.

In het verslagjaar zijn er contacten geweest met 41 individuele cliënten. Deze contacten waren face-to-face, telefonisch of via de mail. De cliënten waren afkomstig uit:

Plaats van herkomst	Aantal cliënten
Bergen op Zoom	1
Boekel	1
Breda	7
Empel (gemeente Den Bosch)	1
Heesch	1
Nistelrode	1
Oss	16
Rosmalen (gemeente Den Bosch)	3
Tilburg	4
Veghel	1
Vught	4
Totaal	41

Nadat een cliënt contact met ons heeft gezocht, wordt een eerste bezoek ingepland om kennis te maken en te inventariseren wat voor problemen er zijn.

Gaat het om het samen uitzoeken van de post dan is dit vaak in 1 a 2 vervolfbezoeken te doen. Is de vraag om ook een nieuwe administratie op te zetten, komen daar nog een aantal bezoeken bij. Bij het contacten van schuldeisers komt meer kijken en het aantal bezoeken hangt dan af van het beltegoed dat de cliënt heeft. Meestal is dit erg weinig en moeten de contacten zo veel mogelijk via mail lopen. Bij toeleiding naar schuldhulpverlening (bij voorkeur naar gemeenten), krijgen wij vaak de vraag de cliënt te begeleiden.

Was er bij de start van A4A vooral behoefte aan hulp bij het uitzoeken van post en het opnieuw opzetten van een administratie, is er anno 2015 meer ondersteuning nodig bij het uitzoeken en oplossen van schulden.

Een en ander heeft natuurlijk ook te maken met de algemene crisis die we achter de rug hebben, de regel dat men al na een eerste herinnering van een opstaande achterstand geconfronteerd wordt met een boete van maximaal 40 euro die wettelijk toegestaan is en de steeds stijgende kosten bv voor de zorg.

De aanmaningen en vorderingen van bv incasso bureau's wordt steeds indringender en grimmiger en helpen niet mee om onze doelgroep te motiveren dit op te lossen. Ze zetten eerder de kont tegen de krib omdat ze deze problemen er vaak niet bij kunnen hebben.

Er is voor Addicts for Addicts dan ook veel werk aan de winkel en we hopen dat meer mensen dan in 2015 ons kunnen vinden om samen te kijken naar oplossingen om de toekomst weer met vertrouwen tegemoet te kunnen zien.

Scholing

Op 9 mei is in Oisterwijk voor alle vrijwilligers van de stichting van dat moment een scholingsdag georganiseerd. Deze scholingsdag stond in het teken van lotgenotencontact in de dagelijkse praktijk. Tijdens die dag zijn ook actiepunten geformuleerd die door het bestuur verder uitgewerkt en geïmplementeerd zullen worden.

Provinciaal project "Herstelondersteunende zorg doen we samen"

Eind 2013 is de stichting A4A gevraagd te participeren in een project waar Novadic-Kentron een provinciale subsidie voor kreeg. Dit project is in de loop van het verslagjaar afgelopen. A4A heeft verantwoording afgelegd voor de activiteiten die gedurende de periode 2013-2015 in het kader van dit project zijn verricht.

Voorlichting

Ook in 2015 zijn weer afdelingen van Novadic-Kentron bezocht om bij die cliëntengroep het bestaan van A4A onder de aandacht te brengen. Dit is gebeurd in Breda en Vught. Daarbij wordt duidelijk aangegeven voor welke zaken men een beroep op A4A kan doen.

Procedure disfunctioneren bestuurslid

In aanvulling op het huishoudelijk reglement is in het verslagjaar door het bestuur een procedure vastgesteld die gevolgd kan worden in geval het bestuur van mening is dat een van de bestuursleden op een zodanige wijze functioneert dat hij de doelstellingen van de stichting in gevaar brengt.

Financiën

De belangrijkste kostenposten voor A4A zijn reiskosten en telefoonkosten die gemaakt moeten worden ten einde in contact te komen met de cliënten en hem te helpen bij het oplossen van zijn problemen. Anderzijds doet het bestuur er alles aan om de kosten die noodzakelijk zijn voor het voortbestaan van de stichting zo laag mogelijk te houden. Daarom ook is begin 2015 besloten om zowel van bank te wisselen als van telefoonaanbieder.

Tegelijkertijd wordt voortdurend gekeken op welke wijze we aanvullende gelden kunnen genereren om de activiteiten van A4A nog verder uit te rollen over de provincie Noord-Brabant

Werven van nieuwe vrijwilligers

Ook in 2015 zijn nieuwe pogingen ondernomen om nieuwe vrijwilligers te werven. In totaal hebben zich een drietal nieuwe mensen aangemeld als vrijwilliger maar om verschillende redenen heeft dit in geen enkel geval tot een blijvend contact geleid.

Contacten met samenwerkingspartners

Daar waar mogelijk sluit A4A aan bij vergaderingen met mogelijke partners of worden contacten gezocht met dergelijke partners. Dat geldt bijvoorbeeld voor de stichting Door & Voor en het Cluster GGZ waarin een aantal geledingen kennis uitwisselt.